

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг психолога-консультанта

Актуально на 03.07.2026

1. Общие положения и основные термины

1.1. Исполнитель — самозанятая Некрасова Юлия Алексеевна (ИНН 752402061294), адрес: 672000, Забайкальский край, г. Чита, телефон: +7 914 490 06 77, электронная почта: mediatorhelp@yandex.ru.

1.2. Сайт — интернет-сайт Исполнителя по адресу: www.mediatorhelp.ru, на котором размещена информация об услугах, условиях их оказания, стоимости и порядке оплаты.

1.3. Заказчик — любое физическое лицо, которое оформило заявку на получение психологической консультации у Исполнителя в порядке, установленном разделом 3 настоящей оферты.

1.4. Оферта — публичное предложение Исполнителя любому лицу заключить на её условиях договор на оказание услуг психолога-консультанта (далее — Договор). Оферта является публичной в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.5. Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте Исполнителя по адресу: www.mediatorhelp.ru и действует до её отзыва.

1.6. Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведёнными до сведения Заказчика в момент размещения на Сайте. Заявки, оформленные до изменения оферты, исполняются на условиях, действовавших на момент их оформления.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги психолога-консультанта (психологическое консультирование) в объёме и на условиях, согласованных сторонами при оформлении заявки, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Услуги оказываются в следующих формах:

- очно (по адресу, согласованному с Заказчиком);
- дистанционно (по телефону, в мессенджере МАХ, видеосвязи — Яндекс Телемост, Контур.Толк).

2.3. Информация о видах услуг, их стоимости и продолжительности размещена на Сайте Исполнителя в разделе «ЦЕНЫ». Исполнитель вправе изменять стоимость и перечень услуг, уведомляя об этом путём размещения на Сайте.

3. Порядок заключения договора и оформления заявки

3.1. Акцептом оферты признаётся момент, когда Заказчик оформил заявку на оказание услуг у Исполнителя. С этого момента Договор считается заключённым.

3.2. Заявка может быть оформлена одним из следующих способов:

- через форму обратной связи на Сайте **www.mediatorhelp.ru**;
- по телефону **+7 914 490 06 77**;
- по электронной почте **mediatorhelp@yandex.ru**;
- в мессенджере МАХ.

3.3. При оформлении заявки Заказчик сообщает Исполнителю:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный телефон и адрес электронной почты;
- желаемую форму и дату проведения консультации;
- краткое описание запроса.

3.4. Заявка считается оформленной с момента получения Исполнителем всей необходимой информации и подтверждения заявки со стороны Исполнителя (направление подтверждения по телефону, электронной почте или в мессенджере МАХ).

3.5. Оформляя заявку, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с её условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить услуги;
- предоставил достоверную информацию при оформлении заявки;
- даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях заключения и исполнения Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с прайс-листом, размещённым на Сайте Исполнителя в разделе «ЦЕНЫ».

4.2. Оплата производится безналичным переводом на банковскую карту или расчётный счёт Исполнителя по реквизитам, предоставляемым Заказчику после подтверждения заявки.

4.3. Предоплата составляет 100% стоимости услуги и производится не позднее чем за 24 часа до начала консультации, если иное не согласовано сторонами.

4.4. В случае отмены или переноса консультации Заказчиком менее чем за 24 часа до назначенного времени, предоплата не возвращается, а услуга считается оказанной.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Услуги оказываются в согласованное сторонами время и в выбранной Заказчиком форме.

5.2. Перед началом консультации Исполнитель уточняет у Заказчика наличие противопоказаний и особенности текущего состояния.

5.3. По результатам консультации Исполнитель может дать рекомендации и предложить план дальнейшей работы.

5.4. Исполнитель гарантирует конфиденциальность информации, полученной в ходе консультации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать услуги добросовестно, в соответствии с профессиональными стандартами;
- сохранять конфиденциальность информации о Заказчике;
- уведомлять Заказчика об изменениях стоимости услуг не менее чем за 7 дней до их вступления в силу.

6.2. Исполнитель вправе:

- отказать в оказании услуг в случае, если запрос Заказчика выходит за пределы компетенции психолога-консультанта;
- перенести консультацию в случае форс-мажорных обстоятельств, предупредив Заказчика заранее.

6.3. Заказчик обязуется:

- своевременно оплатить услуги;
- предоставлять достоверную информацию при оформлении заявки;
- уведомлять Исполнителя об отмене или переносе консультации не менее чем за 24 часа до назначенного времени.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за результаты применения Заказчиком рекомендаций, полученных в ходе консультации.

7.3. В случае нарушения сроков оказания услуг по вине Исполнителя, последний возвращает Заказчику уплаченную сумму.

8. Прочие положения

8.1. Все вопросы, не урегулированные настоящей офертой, регулируются действующим законодательством РФ.

8.2. Споры и разногласия разрешаются путём переговоров. В случае недостижения согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Реквизиты Исполнителя:

Некрасова Юлия Алексеевна

ИНН: 752402061294

Телефон: +7 914 490 06 77

Email: mediatorhelp@yandex.ru

Сайт: www.mediatorhelp.ru

Настоящий документ является публичной офертой и действует до её отзыва Исполнителем.

© 2026 Некрасова Юлия Алексеевна