

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг медиатора

Актуально на 03.07.2026

## 1. Общие положения и основные термины

---

**1.1. Исполнитель** — самозанятая Некрасова Юлия Алексеевна (ИНН 752402061294), адрес: 672000, Забайкальский край, г. Чита, телефон: +7 914 490 06 77, электронная почта: mediatorhelp@yandex.ru.

**1.2. Сайт** — интернет-сайт Исполнителя по адресу: [www.mediatorhelp.ru](http://www.mediatorhelp.ru), на котором размещена информация об услугах, условиях их оказания, стоимости и порядке оплаты.

**1.3. Заказчик** — любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заявку на оказание услуг медиатора у Исполнителя в порядке, установленном разделом 3 настоящей оферты.

**1.4. Оферта** — публичное предложение Исполнителя любому лицу заключить на её условиях договор на оказание услуг медиатора (далее — Договор). Оферта является публичной в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

**1.5.** Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте Исполнителя по адресу: [www.mediatorhelp.ru](http://www.mediatorhelp.ru) и действует до её отзыва.

**1.6.** Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведёнными до сведения Заказчика в момент размещения на Сайте. Заявки, оформленные до изменения оферты, исполняются на условиях, действовавших на момент их оформления.

## 2. Предмет договора

---

**2.1.** Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги медиатора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

**2.2.** Услуги оказываются в следующих формах:

- очно (по адресу, согласованному с Заказчиком);
- дистанционно (по телефону, в мессенджере МАХ, видеосвязи — Яндекс Телемост, Контур.Толк).

**2.3.** Информация о видах услуг, их стоимости и продолжительности размещена на Сайте Исполнителя в разделе «ЦЕНЫ».

## 3. Порядок заключения договора и оформления заявки

---

**3.1.** Акцептом оферты признаётся момент, когда Заказчик оформил заявку на оказание услуг у Исполнителя. С этого момента Договор считается заключённым.

**3.2.** Заявка может быть оформлена одним из следующих способов:

- через форму обратной связи на Сайте **www.mediatorhelp.ru**;
- по телефону **+7 914 490 06 77**;
- по электронной почте **mediatorhelp@yandex.ru**;
- в мессенджере МАХ.

**3.3.** При оформлении заявки Заказчик сообщает Исполнителю:

- фамилию, имя, отчество (для физического лица) или наименование организации (для юридического лица);
- контактный телефон и адрес электронной почты;
- предмет спора (краткое описание);
- состав участников медиации.

**3.4.** Заявка считается оформленной с момента получения Исполнителем всей необходимой информации и подтверждения заявки со стороны Исполнителя.

**3.5.** Оформляя заявку, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с её условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить услуги;
- предоставил достоверную информацию при оформлении заявки;
- даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях заключения и исполнения Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

## **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

---

**4.1.** Стоимость услуг определяется в соответствии с прайс-листом, размещённым на Сайте Исполнителя в разделе «ЦЕНЫ».

**4.2.** Стоимость медиативной процедуры может зависеть от:

- сложности спора;
- количества участников;
- количества и продолжительности встреч.

**4.3.** Оплата производится безналичным переводом на банковскую карту или расчётный счёт Исполнителя по реквизитам, предоставляемым Заказчику после подтверждения заявки.

**4.4.** Предоплата составляет 100% стоимости услуги и производится не позднее чем за 24 часа до начала медиативной процедуры, если иное не согласовано сторонами.

**4.5.** В случае отмены или переноса медиативной процедуры Заказчиком менее чем за 24 часа до назначенного времени, предоплата не возвращается, а услуга считается оказанной.

## **5. Порядок оказания услуг**

---

**5.1.** Услуги оказываются в согласованное сторонами время и в выбранной Заказчиком форме.

**5.2.** Перед началом процедуры медиации Исполнитель разъясняет сторонам их права и обязанности, а также принципы медиации (добровольность, конфиденциальность, равноправие сторон).

**5.3.** По результатам медиативной процедуры может быть составлено медиативное соглашение.

**5.4.** Исполнитель гарантирует конфиденциальность всей полученной информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **6. Права и обязанности сторон**

---

### **6.1. Исполнитель обязуется:**

- проводить процедуру медиации в соответствии с требованиями Федерального закона № 193-ФЗ;
- сохранять конфиденциальность информации, ставшей известной в ходе процедуры;
- не принимать сторону ни одного из участников спора.

### **6.2. Исполнитель вправе:**

- отказаться от проведения медиации в случае, если спор не подлежит урегулированию в рамках медиации по закону;
- прекратить процедуру медиации, если её продолжение нецелесообразно.

### **6.3. Заказчик обязуется:**

- своевременно оплатить услуги;
- предоставлять достоверную информацию;
- добросовестно участвовать в процедуре медиации;
- уведомлять Исполнителя об отмене или переносе процедуры не менее чем за 24 часа до назначенного времени.

## **7. Ответственность сторон**

---

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7.2.** Исполнитель не несёт ответственности за отказ сторон от заключения медиативного соглашения.

**7.3.** В случае нарушения сроков оказания услуг по вине Исполнителя, последний возвращает Заказчику уплаченную сумму.

## **8. Прочие положения**

---

**8.1.** Все вопросы, не урегулированные настоящей офертой, регулируются действующим законодательством РФ, включая Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

**8.2.** Споры и разногласия разрешаются путём переговоров. В случае недостижения согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

**8.3.** Реквизиты Исполнителя:

**Некрасова Юлия Алексеевна**

**ИНН:** 752402061294

**Телефон:** +7 914 490 06 77

**Email:** mediatorhelp@yandex.ru

**Сайт:** [www.mediatorhelp.ru](http://www.mediatorhelp.ru)

Настоящий документ является публичной офертой и действует до её отзыва Исполнителем.

© 2026 Некрасова Юлия Алексеевна