

Политика обработки персональных данных

Самозанятая Некрасова Юлия Алексеевна

г. Чита | 06 июля 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет политику самозанятой **Некрасовой Юлии Алексеевны** (далее — Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее — ПД) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: **www.mediatorhelp.ru** (далее — Сайт).

Политика разработана в соответствии с **п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»**, а также Рекомендациями по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных.

Во исполнение требований **ч. 2 ст. 18.1 152-ФЗ** Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на Сайте Оператора по адресу: **www.mediatorhelp.ru**.

Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.1. Основные понятия и термины

Понятия, содержащиеся в **ст. 3 152-ФЗ**, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

- **1.1.1. Веб-сайт (Сайт)** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: **https://www.mediatorhelp.ru**.
- **1.1.2. Пользователь** — любой посетитель веб-сайта **https://www.mediatorhelp.ru**. Пользователь является субъектом персональных данных по смыслу 152-ФЗ.
- **1.1.3. Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные и которое является или становится известным Оператору в результате использования Сайта либо вступления в договорные или иные отношения с Оператором.
- **1.1.4. Оператор** — самозанятая Некрасова Юлия Алексеевна, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и/или осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- **1.1.5. Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных).
- **1.1.6. Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- **1.1.7. Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **1.1.8. Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **1.1.9. Уничтожение персональных данных** — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **1.1.10. Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **1.1.11. Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **1.1.12. Распространение персональных данных** — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- **1.1.13. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных им для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.
- **1.1.14. Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- **1.1.15. Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **1.1.16. Сервисы Сайта** — интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта (формы обратной связи, кнопки записи на консультацию, чаты, метрические программы), используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие Пользователям определенные возможности по доступу к информации на Сайте.

2. Права и обязанности Оператора

2.1. Оператор обязан

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом;

- осуществлять обработку с соблюдением принципов и правил, предусмотренных 152-ФЗ;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства;
- рассматривать обращения субъекта персональных данных по вопросам обработки и давать мотивированные ответы;
- предоставлять субъекту персональных данных возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных в случаях, установленных 152-ФЗ.

2.2. Оператор вправе

- самостоятельно определять состав и перечень мер для выполнения обязанностей по 152-ФЗ;
- поручать обработку ПД другому лицу с согласия субъекта персональных данных (если иное не предусмотрено законом);
- продолжать обработку ПД после отзыва согласия при наличии законных оснований (п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 152-ФЗ);
- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и документы для целей обработки;
- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

3. Права и обязанности субъекта персональных данных (Пользователя)

3.1. Субъект персональных данных обязан

- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки;
- предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

3.2. Субъект персональных данных имеет право

- на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором (за исключением случаев, предусмотренных законом);
- на уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящей Политики;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия Оператора.

4. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора.

Обрабатываемые данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям.

Оператор обрабатывает ПД в следующих целях:

1. **Оказание консультационных услуг** (психологическое консультирование, медиация), включая заключение и исполнение договоров, ведение клиентской базы, коммуникация с клиентами.
2. **Информирование** о новых услугах, акциях и специальных предложениях (с согласия субъекта).
3. **Выставление счетов и получение оплаты** за оказанные услуги.
4. **Обработка запросов и заявок** субъекта персональных данных через формы обратной связи на Сайте.
5. **Улучшение качества Сервисов Сайта**, анализ посещаемости и поведения Пользователей (с использованием метрических программ).

Соответствует заявлению в Роскомнадзор № 100340872 от 03.07.2026.

5. Правовые основания обработки персональных данных

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством РФ, но соответствующих полномочиям Оператора).

① Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» не может служить правовым основанием обработки персональных данных, поскольку указанный Закон регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных, а также закрепляет требования, предъявляемые к операторам при обработке персональных данных.

6. Категории субъектов персональных данных и перечень ПД

6.1. Категории субъектов персональных данных

- Клиенты (физические лица);
- Посетители Сайта;
- Законные представители (родители, опекуны) субъектов персональных данных.

6.2. Перечень обрабатываемых персональных данных

Категория	Данные
Персональные данные	фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность (паспорт); ИНН; сведения, собираемые посредством метрических программ.
Специальные категории	сведения о состоянии здоровья (в рамках консультационной деятельности с согласия субъекта).

Категория	Данные
Автоматически передаваемые данные	IP-адрес; данные файлов cookie; информация о браузере; технические характеристики оборудования; дата и время доступа; адреса запрашиваемых страниц; история запросов и просмотров.

Обработка биометрических персональных данных не осуществляется.

7. Порядок и условия обработки

7.1. Принципы обработки

- Законность и справедливость;
- ограничение достижением заранее определённых целей;
- соответствие содержания и объёма целям;
- точность, достаточность и актуальность;
- хранение не дольше, чем требуют цели или сроки, установленные договором/законом.

7.2. Способы обработки

- **Смешанная** (с использованием средств автоматизации и без них);
- без передачи по внутренней сети юридического лица;
- **с передачей по сети Интернет** (для связи с клиентами, отправки документов).

7.3. Перечень действий с ПД

- сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.4. Хранение

- ПД хранятся на бумажных носителях и в электронном виде (на компьютере Оператора);
- срок хранения — до достижения целей обработки, но не дольше срока действия договора с субъектом;
- после достижения целей или истечения срока договора ПД уничтожаются в течение 30 дней.

При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

В соответствии со ст. 18.1 и 19 152-ФЗ Оператор принимает следующие меры:

- **парольная защита** компьютера и файлов;
- использование **антивирусного ПО** с регулярным обновлением;
- хранение материальных носителей (бумажных карточек, договоров) в месте, исключающем доступ посторонних;
- **внутренний контроль** за обработкой данных;
- ограничение доступа к данным (только Оператор).

Шифровальные (криптографические) средства не используются.

Обработка ПД осуществляется с соблюдением требований Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21.

Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.
Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

9. Блокирование, уточнение, удаление и уничтожение персональных данных

9.1. Блокирование

- при выявлении неправомерной обработки — с момента обращения субъекта или запроса уполномоченного органа;
- при выявлении неточных ПД — на период проверки (если это не нарушает права субъекта);
- при невозможности уничтожения — до момента уничтожения.

9.2. Прекращение обработки

- при достижении целей обработки;
- при отзыве согласия субъектом;
- при выявлении неправомерной обработки — в срок не более 3 рабочих дней.

9.3. Уничтожение

- при достижении целей обработки — в течение 30 дней;
- при отзыве согласия — в течение 30 дней (если иное не предусмотрено договором);
- при выявлении незаконного получения — в течение 7 рабочих дней.

Уничтожение подтверждается **Актом об уничтожении** (для бумажных носителей) и **Выгрузкой из журнала событий** (для электронных данных). Документы хранятся 3 года.

10. Ответы на запросы субъектов персональных данных

Субъект персональных данных может обратиться с запросом:

- на предоставление сведений о ПД (ст. 14 152-ФЗ);
- на уточнение, блокирование или уничтожение;
- с требованием прекратить обработку.

Срок ответа — **10 рабочих дней** (может быть продлён до 15 рабочих дней с мотивированным уведомлением).

Запрос должен содержать: номер и данные документа, удостоверяющего личность, сведения об участии в отношениях с Оператором, подпись.

11. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных

Субъект персональных данных вправе отозвать согласие в любое время

11.1. Требования к заявлению об отзыве

Заявление об отзыве согласия должно содержать:

- фамилию, имя, отчество субъекта;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- контактные данные для связи (телефон, email);
- указание на отзыв согласия по договору (номер, дата — при наличии);
- дату и подпись.

11.2. Способ направления заявления

Заявление направляется по электронной почте:

mediatorhelp@yandex.ru

① К заявлению **обязательно прилагается** скан-копия или фото подписанного заявления.

11.3. Действия Оператора при получении отзыва

Оператор обязан:

- зафиксировать дату получения заявления;
- **прекратить обработку персональных данных в срок не более 10 рабочих дней с даты получения заявления;**
- **уничтожить** персональные данные в срок **не более 30 дней** с даты получения заявления (если иное не предусмотрено договором или законом);
- направить субъекту **подтверждение об уничтожении** данных (по желанию субъекта).

Важно: Отзыв согласия не прекращает обработку ПД, если она необходима для исполнения договора или если у Оператора есть иные законные основания (п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 152-ФЗ).

11.4. Подтверждение уничтожения

По желанию субъекта Оператор направляет ему письменное подтверждение об уничтожении его персональных данных. Подтверждение хранится у Оператора в течение 3 лет.

12. Ответственность сторон

12.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Субъект персональных данных вправе в судебном порядке требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда.

12.3. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с 152-ФЗ, а также положений Политики, подлежит возмещению в соответствии с законодательством

Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом убытков.

13. Разрешение споров

13.1. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между субъектом персональных данных (Пользователем) и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. К Политике и отношениям между субъектом персональных данных (Пользователем) и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

14. Заключительные положения

- Политика вступает в силу с **06 июля 2026 года** и действует до её замены новой редакцией.
- Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия субъекта персональных данных.
- Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Новая редакция применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.
- Политика публикуется в свободном доступе на Сайте Оператора: **www.mediatorhelp.ru**.
- Все предложения или вопросы по Политике следует направлять Оператору:

Контактная информация Оператора:

Некрасова Юлия Алексеевна

Телефон: [+7 \(914\) 490-06-77](tel:+7(914)490-06-77)

Email: mediatorhelp@yandex.ru

Сайт: www.mediatorhelp.ru

Документ сформирован в соответствии с 152-ФЗ.

Уведомление в Роскомнадзор № **100340872** от 03.07.2026.

© 2026 Некрасова Юлия Алексеевна